

# Nutzungskonzept und Datenschutzinformationen von Social Media

(Stand: 08.05.2020)

---

## Inhaltsverzeichnis:

1. Einleitung
  2. Die Ziele der Nutzung von Social Media
  3. Begründung für die Nutzung, Vor- und Nachteile der Nutzung
  4. Datenschutzfolgeabschätzung
  5. Verarbeitung personenbezogener Daten der Nutzer und Nutzerinnen durch Social-Media-Anbieter
  6. Art und Umfang von Social-Media-Nutzung
  7. Alternative Informationsangebote
  8. Verantwortlichkeiten für die redaktionelle/technische Betreuung
  9. Informationen zur Datenschutzbeauftragten
- 

## 1. Einleitung

Mit den folgenden Hinweisen möchten wir Sie über die datenschutzrechtlichen Aspekte und den Nutzen von Social Media der Gemeinde Michendorf informieren. Der Social-Media-Auftritt wird von der Verwaltung der Gemeinde Michendorf betrieben und verwaltet. Zu Social Media, auch Soziale Netzwerke oder auch Soziale Medien genannt, gehören eine Vielzahl an digitalen Diensten der Medienlandschaft. Das können beispielsweise Netzwerke wie Facebook, Twitter und Snapchat oder Plattformen wie Youtube, Vimeo und Wikipedia sein.

## 2. Die Ziele der Nutzung von Social Media sind

- die schnelle Vermittlung aktueller Informationen aus der Gemeinde Michendorf,
- die Erschließung neuer Benutzergruppen, die über eine Homepage oder Printprodukte schwer zu erreichen sind,
- die Stärkung der Identifikation der Michendorferinnen und Michendorfer mit der Gemeinde Michendorf,
- die Stärkung des Images der Gemeinde Michendorf, z. B. als moderne Gemeinde im Land Brandenburg.

### **3. Begründung für die Nutzung, Vor- und Nachteile der Nutzung**

Social Media sind mittlerweile ein wichtiger Teil der breiten Medienlandschaft und werden von Unternehmen, Einrichtungen und Einzelpersonen alltäglich genutzt. Neben der traditionellen Homepage und Printprodukten werden immer häufiger Informationen über Unternehmen, Behörden und andere Einrichtungen in Social Media gesucht und bereitgestellt. Um eine aktuelle, öffentlichkeitswirksame und zeitgemäße Kommunikation zu führen, ist die Nutzung von Social Media in der Öffentlichkeitsarbeit sinnvoll und notwendig. Ebenso prägt sie die Außenwirkung der Gemeinde Michendorf.

#### Vorteile:

- Informationsweitergabe an Bürgerinnen und Bürger, Touristen etc.
- wertvolles Kommunikationsinstrument in einer Krisensituation
- kostengünstiger und direkter Zugang zur Öffentlichkeit
- Steigerung des Bekanntheitsgrades
- Verbesserung des Images
- bessere Auffindbarkeit in Suchmaschinen
- Erreichen von neuen Zielgruppen
- Darstellung als moderne Behörde
- Vernetzung mit Firmen und Gewerbetreibenden sowie Sport- und Kultureinrichtungen etc.
- mehr Bürgernähe vermitteln
- Personalgewinnung

#### Nachteile bzw. Risiken:

- Datenübermittlung an Dritte bzw. ins Ausland
- Registrierungszwang
- Ausspionieren der Privatsphäre
- Identitätsdiebstahl

### **4. Datenschutzfolgenabschätzung**

Gemäß Art. 35 Abs. 1 DS-GVO ist die Gemeinde Michendorf angehalten, eine Datenschutzfolgenabschätzung durchzuführen, wenn die Verarbeitung z.B. bei der Nutzung von neuen Technologien aufgrund der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung voraussichtlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zur Folge hat.

Hier finden sie den Link zur Datenschutzfolgenabschätzung:

<https://www.michendorf.de/datenschutzerklaerung>

## **5. Verarbeitung personenbezogener Daten der Nutzer und Nutzerinnen durch Social-Media-Anbieter**

Die Gemeinde Michendorf speichert keine personenbezogenen Daten. Sie hat zudem auch keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch Social-Media-Anbieter verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Zudem bestehen keine effektiven Kontrollmöglichkeiten. Mit der Verwendung dieser Dienste werden personenbezogene Daten von den Anbietern erfasst, übertragen, gespeichert, offengelegt und verwendet.

Während der Nutzung des Dienstes werden personenbezogene Daten vom Anbieter verarbeitet und gegebenenfalls in Länder außerhalb der EU übermittelt.

Angaben darüber, welche Daten durch den Anbieter verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung des Dienstes.

Die Anbieter werten die geteilten, abonnierten oder mit einem „Like“ versehenen Inhalte daraufhin aus, an welchen Themen die Nutzer oder Nutzerinnen interessiert sind, speichern und verarbeiten vertrauliche Nachrichten, die an andere Nutzer geschickt werden und können Standort anhand von GPS-Daten, Informationen zu Drahtlosnetzwerken oder über IP-Adresse bestimmen, um z.B. Werbung oder andere Inhalte gezielt zukommen zu lassen.

Zur Auswertung Ihrer Daten und Erstellung eines Nutzerprofils bedienen sich die Anbieter Sozialer Medien unter Umständen Analyse-Tools wie Google-Analytics.

Eine Option, die Verarbeitung von Daten zu beschränken, findet man in der Regel in den Einstellungen des Social-Media-Konten unter dem Punkt „Datenschutz und Sicherheit o.ä.“. Darüber hinaus kann man bei Mobilgeräten (Smartphones, Tablet-Computer) in den dortigen Einstellungsmöglichkeiten den Zugriff auf Kontakt- und Kalenderdaten, Fotos, Standortdaten etc. beschränken. Dies hängt vom genutzten Betriebssystem ab.

Spezielle Informationen zu den jeweiligen Anbietern erfolgen unter dem Punkt 4.a.

## **6. Art und Umfang von Social-Media-Nutzung**

### **a. Folgende Social Media werden genutzt:**

#### Facebook:

Die Gemeinde Michendorf hat seit April 2020 eine Facebook-Seite. Die Gemeindeverwaltung weist darauf hin, dass die hier angebotenen Dienste und dessen Funktionalitäten in eigener Verantwortung genutzt werden. Dies gilt insbesondere für die Nutzung von interaktiven Facebook-Funktionen, wie beispielsweise dem Teilen oder Kommentieren.

Facebook erhebt personenbezogene Daten der Besucherinnen und Besucher der Facebook-Seite und verarbeitet diese entsprechend der Datenrichtlinie von Facebook. Die Gemeindeverwaltung hat keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der durch den Anbieter verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte, insbesondere in Länder außerhalb der Europäischen Union.

Die Besucherdaten können insbesondere eingesetzt werden, um Besucherinnen und Besuchern der Facebook-Seite Inhalte oder Werbeanzeigen entsprechend deren Interesse an bestimmten Beiträgen der Facebook-Seite oder deren Interaktionen mit deren Inhalten, zum Beispiel Klick auf die „Gefällt mir“-Schaltfläche, anzuzeigen.

Zu den vorgenannten Zwecken könnten auf den Geräten der Besucher der Facebook-Seite sogenannte Cookies gespeichert werden, also kleine Dateien, in die oben genannte Informationen pseudonym (das heißt ohne Klardaten, wie zum Beispiel Namen oder E-Mailadressen) gespeichert werden. Details zu den Cookies sowie den Widerspruchsmöglichkeiten, erhalten Nutzer in der Cookie-Richtlinie von Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Diese Informationen werden unter anderem verwendet, um der Gemeindeverwaltung als Betreiber der Facebook-Seite statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook unter folgendem Link zur Verfügung:

<http://de-de.facebook.com/help/pages/insights>.

Diese Funktion kann von der Gemeindeverwaltung weder deaktiviert noch verändert werden.

Die Besucherdaten werden von Facebook u.a. in den USA verarbeitet, wobei Facebook unter dem EU-USA-Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert ist und hierdurch zusichert, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten.

Der Anbieter erhält auch Daten von Ihnen, wenn Sie bei dem Dienst selbst kein Profil erstellt haben, aber Webseiten und Apps Dritter besuchen, die Dienste des Anbieters nutzen. Hierzu zählen z.B. Informationen über die von Ihnen besuchten Webseiten und Apps oder die Interaktion mit Werbetreibenden. Ausführliche Informationen, welche Daten Facebook speichert, sind hier einzusehen:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Im Fall von Auskunftsanfragen oder Geltendmachung von Nutzerrechten ist der direkte Kontakt zu Facebook sinnvoll.

Datenverantwortliche bezüglich der Nutzerinformationen ist Facebook Ireland.

Facebook Ireland  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2 Ireland

[Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten für Facebook Ireland Ltd.](#)

## **b. Umgang mit Social Media**

Es werden regelmäßig Beiträge veröffentlicht, die in der Regel mit der Homepage der Gemeinde Michendorf verlinkt werden oder der schnellen Information, z.B. in Gefahrenlagen dienen.

Die Nutzung interaktiver Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten) geht über das reine Informationsangebot hinaus und steht weitgehend in der Verantwortung der Nutzerinnen und Nutzer.

Um den Umgang mit Social Media regelmäßig zu reflektieren, wird das Nutzungskonzept jährlich evaluiert.

## **7. Alternative Informationsangebote**

Die Nutzung von Social Media ist nicht erforderlich, um mit der Gemeinde Michendorf in Kontakt zu treten oder Informationen zu erhalten. Informationen können in gleicher oder ähnlicher Form auch hier abgerufen werden: <https://www.michendorf.de/>.

## **8. Kontaktdaten**

### **Verantwortliche für die technische und redaktionelle Bearbeitung**

Beauftragte für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Frau Steffi Amelung  
Gemeinde Michendorf  
Potsdamer Straße 33  
14552 Michendorf  
E-Mail: [s.amelung@michendorf.de](mailto:s.amelung@michendorf.de)  
Telefon: 033205 598-18  
Fax: 033205 598-50

## **9. Informationen zum Datenschutz**

### **9.1. Verantwortliche**

Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO ist die  
Gemeinde Michendorf,

vertreten durch die Bürgermeisterin  
Potsdamer Straße 33  
14552 Michendorf  
Telefon: 033205 598-0  
Fax: 033205 598-50

E-Mail: [post@michendorf.de](mailto:post@michendorf.de)  
Internet: [www.michendorf.de](http://www.michendorf.de)

## **9.2. Datenschutzbeauftragte**

Die Verantwortliche hat einen Datenschutzbeauftragten gemäß Art. 37 DS-GVO benannt:

Datenschutzbeauftragte der Gemeinde Michendorf

Frau Susanne Hartisch  
Potsdamer Straße 33  
14552 Michendorf

Telefon: 033205 598-19

Fax: 033205 598-50

E-Mail: [datenschutz@michendorf.de](mailto:datenschutz@michendorf.de)

Internet: [www.michendorf.de](http://www.michendorf.de)

Für weitere Pflichtangaben nach § 5 TMG verweisen wir an dieser Stelle auf unser Impressum unter:

<https://www.michendorf.de/impressum>

sowie auf unsere Datenschutzerklärung unter:

<https://www.michendorf.de/datenschutzerklaerung>